

Liebe Kollegen, liebe Kunden und Geschäftspartner,

unsere Ethik und Verhaltensregeln sind, wie die Grundsatzerklärung, Anlage zum Arbeitsvertrag und der Leitfaden für unser gesamtes Unternehmen.

Sie wurde gemeinsam mit unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern entwickelt und gilt für die Geschäftsleitung, die Führungskräfte und für alle Beschäftigten.



Es geht uns dabei um den Anspruch an uns selbst, an unsere Werte und Grundsätze. Es soll gleichzeitig nach außen zu unseren Kunden, Geschäftspartnern und Lieferanten, unser verantwortungsvolles Verhalten signalisieren.

Unsere Leitlinien helfen uns, unsere Philosophie und unseren Anspruch an Nachhaltigkeit nach außen zu tragen. Unser Ruf ist nur so gut, wie das Verhalten jedes einzelnen Mitarbeiters nach innen und außen. Deshalb möchten wir Sie bitten, sich mit unserer Ethik und Verhaltensregeln vertraut zu machen.

Bei Fragen scheuen Sie sich nicht, uns anzusprechen.

In unseren regelmäßigen SCP-Schulungen werden Ihnen auch die Inhalte unserer Ethik und Verhaltensregeln nähergebracht. Sie werden regelmäßig angepasst und sind kein starres Gebilde. Helfen Sie mit, unser Geschäft nachhaltiger zu gestalten!



1. Verpflichtung der Geschäftsleitung

Die Geschäftsleitung von C.I.S. City Industrie Service GmbH sieht sich in der Pflicht sozial, umweltbewusst und ökologisch zu handeln. Wir bieten unseren Kunden eine gute, möglichst perfekt auf seine Bedürfnisse ausgerichtete und stets gesetzeskonforme Dienstleistung. Diese mit einem hervorragenden Service und von hoher Qualität. Wir betreiben unsere Geschäfte kompetent auf einer moralisch ethischen Grundlage und stehen für einen fairen Wettbewerb!



Dazu zählen die Einhaltung der geltenden Gesetze und die Akzeptanz von Wettbewerbsbeschränkungen. So stehen wir dazu, uns nicht gegenüber Kunden, Lieferanten, Wettbewerbern und Behörden ungesetzlich Vorteile zu verschaffen. Wir treten in den Markt als fairer und verantwortungsvoller Wettbewerber.

2. Unser Umgang miteinander

Wir behandeln uns fair und respektvoll!

Die Vereinigungsfreiheit respektieren wir, d.h. das Recht aller Mitarbeiter sich zusammenzuschließen oder sich Gewerkschaften anzuschließen, oder einen Betriebsrat zu gründen. Wir beachten die Rechte der Gewerkschaften und keinem Arbeitnehmer darf aus der Wahrnehmung dieser Rechte persönliche oder berufliche Nachteile entstehen.



Wir vertuschen keine Fehler, sondern wir lernen daraus! So üben wir offene Kommunikation mit allen Mitarbeitern, niemand wird diskriminiert oder schlecht behandelt, wenn ein Fehlverhalten bekannt wird.

3. Gesundheit und Arbeitssicherheit

Gesundheit und Arbeitssicherheit hat höchste Priorität für uns.

Deshalb haben wir vor über 20 Jahren das Management SCP/SCC eingeführt und uns im Jahr 2004 zertifizieren lassen.

Unser Einsatz in diesem Bereich geht weit über die gesetzlichen Vorgaben für Arbeitsschutz und Arbeitssicherheit hinaus.

Und es wirkt!

Unsere Arbeitsunfallzahlen sind weit unter Branchendurchschnitt.

Dazu brauchen wir Ihre Mithilfe!

SENSE SOUTH A CONTRIBUTE SOUND A

Achten Sie verstärkt auf unsichere Situationen, benutzen Sie die MUSS Meldungsheftchen, die wir extra dafür entwickelt haben.

Bedenken Sie, dass auf 10 unsichere Situationen 10 Beinahe-Unfälle kommen, auf 10 Beinahe-Unfälle wiederum 1 richtiger Arbeitsunfall!

Wir schulen regelmäßig alle Mitarbeiter im Rahmen unserer SCP Schulungen. So machen wir sie fit, um die geltenden Gesetze, Vorschriften unter unternehmensinternen Richtlinien zur Arbeitssicherheit und Gesundheit kennen zu lernen und zu respektieren.



4. Faire Bezahlung

Alle unsere Mitarbeiter werden nach IGZ Tarifvertrag bezahlt. Darüber hinaus gibt es viele Zusatzleistungen für unsere Mitarbeiter.

So zahlen wir zum Beispiel ein Job-Ticket, um das Bahnfahren attraktiv zu machen, oder belohnen wir die eigene Gesundheitsvorsorge mit Prämien und Gutscheinen.



5. Offene Kommunikation und gleiche Chancen für alle Beschäftigten

Als Personaldienstleister fordern wir von unseren Mitarbeitern gute Leistung beim Kunden zu erbringen.

Denken Sie immer an unseren Ruf als Top-Personaldienstleister!

Fühlen Sie sich schlecht behandelt oder gefällt Ihnen die Arbeit nicht, melden Sie sich bei uns!

Wir sorgen für Abhilfe!

Wir wollen, dass sie zufrieden auf die Arbeit gehen, nur so machen Sie einen guten Job und die Kundenzufriedenheit ist sichergestellt!



Gleichbehandlung und Toleranz ist eines unserer Ziele.

Wir dulden keine diskriminierenden oder belästigenden Handlungen, beispielsweise aufgrund nationaler oder sozialer Herkunft, des Geschlechtes oder der ethnischen Herkunft, der Religion oder des Alters, einer Behinderung oder einer Krankheit.

Wir halten uns alle an das allgemeine Gleichbehandlungsgesetz. Gerade in unserem Unternehmen, in dem über 40 % der Mitarbeiter ein Migrationshintergrund haben, ist dies sehr wichtig!

Wir profitieren schon viele Jahre von der Vielfalt unserer Mitarbeiter!

Behandeln Sie Ihre Kollegen mit Fairness und Respekt! Achten Sie auf das Recht der Würde und der Privatsphäre. Dulden Sie keine Diskriminierung oder Belästigung! Informieren Sie uns! Denken Sie an unsere AGG-Vereinbarung, dort ist auch ein Ansprechpartner aufgeführt, der Ihnen in jedem Fall weiterhilft. Unter Chancen verstehen wir Weiterbildung, Ausbildung und Aufstieg mit unserer Hilfe. Wir analysieren Ihre Möglichkeiten und sprechen mit Ihnen Karrieremöglichkeiten durch.

So erreichen wir auch bei unseren Kunden für Sie ein großes Betätigungsfeld. Mit unserer Hilfe machen Sie den nächsten Schritt in die von Ihnen angestrebte Richtung.

Sprechen Sie uns an.

Durch unseren Kooperationsvertrag mit der Agentur für Arbeit haben wir einen eigenen Ansprechpartner, der uns bei Ihrem Karriereschritt mit Weiterbildungsangeboten und auch Finanzierungsmöglichkeiten unterstützen kann.



6. Klare und verständliche Kommunikation mit allen Kooperationspartnern!

Unsere Rechnungslegung und Buchhaltung erfolgt ordnungsgemäß, rechtzeitig, korrekt, vollständig und transparent in Übereinstimmung mit den jeweiligen gesetzlichen Regelungen und Standards.

Alle wesentlichen Geschäfts-Prozesse mit rechnungsrelevanten Informationen werden dokumentiert und extern geprüft.

Auch zu Kunden und Lieferanten legen wir Wert auf eine klare und offene Kommunikation, in der Außendarstellung ist für uns eine

sachorientierter und höflicher Umgang wichtig.



Wir pflegen zu allen zuständigen Behörden ein offenes und kooperatives Verhältnis, wir kommunizieren wahrheitsgemäß, vollumfänglich, rechtzeitig und unmissverständlich.

So achten wir auch auf einen offenen Dialog mit unserer Standortgemeinde Frankfurt am Main und den lokalen Ansprechpartner im Umland.



7. Umgang mit Kunden

Im Umgang mit Kunden ist unser oberstes Ziel die Kundenzufriedenheit und eine langfristige, stabile Beziehung aufzubauen.

Das geht nur mit Vertrauen!

So erfassen wir die Kundenwünsche und Bedürfnisse, sowie die Erwartungen unserer Kunden und Geschäftspartner um die perfekte Dienstleistung anzubieten um so Vertrauen zu schaffen.



Unsere Mitarbeiter sprechen bei Problemen erstmal mit uns, wir finden eine für alle Beteiligten gute Lösung.

8. Unsere Compliance Grundsätze

Wir dulden weder Bestechung noch Korruption, unsere Arbeit soll allein auf der Grundlage unsere Bemühungen um eine sehr gute Dienstleistung basieren. Unsere Mitarbeiter akzeptieren oder fordern von Kunden oder Lieferanten keine persönlichen Vorteile die das eigene Verhalten oder der eigenen Tätigkeit für das Unternehmen beeinflussen oder beeinflussen könnte. Grundsätzlich sind Geschenke über einen Wert von 25 € nicht anzunehmen!



Geschenke von C.I.S. City Industrie Service dürfen ebenfalls nur in einem üblichen Rahmen und in einem materiell angemessenen Umfang angeboten werden. Der Empfänger darf damit keine Verpflichtung verbinden können! C.I.S. City Industrie Service GmbH spendet grundsätzlich nicht an politische Parteien, an Einzelperson oder an Organisationen deren Ziele unsere Unternehmensphilosophie entgegenstehen. Die Vergabe von Spenden erfolgt stets transparent. C.I.S. City Industrie Service duldet keinerlei Form von Korruption und oder Bestechung. Wir sorgen mit unseren Richtlinien, dass Unterschlagung, Betrug, Diebstahl, Bestechung, Steuerhinterziehung oder Geldwäsche vorgebeugt wird. Bitte melden Sie Verstöße, Sie erwarten keine Nachteile!

9. Wir schützen Daten

Sämtliche Unternehmensinformationen, aber auch die Daten unserer Geschäftspartner, schützen wir mit moderner EDV.

Gerade als Personaldienstleister verarbeiten wir viele persönlich personenbezogene Daten.

Wir schützen auch die Daten von unseren Geschäftspartnern und behandeln diese vertraulich. Vertrauliche Information gehören zu unserem wertvollsten Vermögen.



So dürfen Betriebsgeheimnisse nicht an Dritte weitergegeben werden. Es gilt für Betriebsgeheimnisse intern wie für die Betriebsgeheimnisse unserer Kunden! Denken Sie an unsere Datenschutzvereinbarung. Wir schützen unsere EDV mit modernsten Mitteln vor Angriffen und Missbrauch. Die uns überlassenen Daten verarbeiten wir Zweck gebunden, nachvollziehbar, sorgfältig und unter Beachtung der DSGVO.

Ihre Daten sind bei uns sicher! Nicht mehr benötigte Daten löschen wir fristgerecht.



10. Menschenrechte, Kinder- und Zwangsarbeit

Die Vorschriften zum Schutz der Menschenrechte und die Achtung dieser, ist ein wichtiger Bestandteil unserer unternehmerischen Verantwortung. So respektiert jeder Mitarbeiter von C.I.S. City Industrie Service die persönlichen Rechte und die Würde eines Kollegen oder Geschäftspartners. Kinderarbeit, Zwangsarbeit oder Pflichtarbeit akzeptieren wir nicht. So halten wir uns an alle Gesetze zur Verhinderung solcher Arbeiten. Auch verpflichten wir unsere Lieferanten, die internationalen Standards einzuhalten.

11. Umwelt und Nachhaltigkeit

Der Schutz des Klimas und unserer Umwelt ist ein wichtiges Anliegen unseres Unternehmens. Alle Mitarbeiter sind dazu angehalten mit den natürlichen Ressourcen wie zum Beispiel Energie, Wasser, Papier schonend umzugehen. Abfallaufkommen und mögliche Umweltauswirkung versuchen wir mit Vermeidung und Mülltrennung, soweit möglich, zu minimieren. Dazu nehmen wir auch unsere Lieferanten in die Pflicht.



Wir vermeiden weitgehend Dienstreisen und unnötige Fahrten mit dem Dienst-PKW. Dafür nutzen wir unternehmensintern aber auch im Umgang mit Kunden, Video-Konferenzen und Telefon. Trotz allem ist bei unserer Dienstleistung der Kundenkontakt vor Ort sehr wichtig. Um die Gefährdungsbeurteilung ordnungsgemäß erstellen zu können und auch um die Mitarbeiter zu betreuen. Unsere Mitarbeiter motivieren wir zum Bahnfahren, so zahlen wir nach Möglichkeit ein Jobticket um dies zu erreichen.



Abschließend bitten wir alle Mitarbeiter/innen, Kunden und Geschäftspartner um Mithilfe bei unseren Bemühungen unsere Geschäftstätigkeit nachhaltiger zu gestalten.

Schreiben Sie Vorschläge an CSR@cis-zeitarbeit.de auch anonym.

Die Ethik und Verhaltensregeln von C.I.S. City Industrie Service habe

ich verstanden. Ich konnte Fragen stellen und verpflichte mich zu deren Einhaltung.	
Datum/Unterschrift Geschäftsleitung	Datum/Unterschrift Mitarbeiter
Jährliche Nachschulung:	
Datum/Unterschrift Geschäftsleitung	Datum/Unterschrift Mitarbeiter
Datum/Unterschrift Geschäftsleitung	Datum/Unterschrift Mitarbeiter
Datam ontersemit describitsieitung	Datum/ontersemm witarbeiter
Datum/Unterschrift Geschäftsleitung	Datum/Unterschrift Mitarbeiter
	Datuma/Lintara altriff Mittaribation
Datum/Unterschrift Geschäftsleitung	Datum/Unterschrift Mitarbeiter
Datum/Unterschrift Geschäftsleitung	Datum/Unterschrift Mitarbeiter