

Vorwort

Liebe Leserin, lieber Leser,

vielen Dank für Ihr Interesse an unserem Nachhaltigkeitsbericht. Als Personaldienstleister mit einer langjährigen Kundenstruktur im Rhein-Main-Gebiet stehen für uns die Menschen im Mittelpunkt – sowohl unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter als auch unsere Kunden. Nachhaltigkeit ist für uns mehr als ein Schlagwort. Sie ist ein zentraler Bestandteil unserer Unternehmenskultur und unserer täglichen Arbeit. Besonders soziale Verantwortung und Arbeitssicherheit sind für uns als Personaldienstleister von hoher Bedeutung, denn hier können wir aktiv gestalten und einen positiven Beitrag leisten.

Unser Prinzip ist es, die Arbeitswelt von morgen verantwortungsvoll mitzugestalten – mit Respekt, Fairness und einem nachhaltigen Blick auf die Zukunft. Doch was bedeutet Nachhaltigkeit in unserem Alltag konkret?

Nachhaltigkeit umfasst für uns sowohl ökologische als auch soziale und wirtschaftliche Aspekte. Wir sind uns bewusst, dass die Herausforderungen unserer Zeit – insbesondere der Klimawandel, gesellschaftliche Veränderungen und die zunehmende Digitalisierung – uns alle betreffen. Als Unternehmen nehmen wir diese Verantwortung an und setzen gezielt Maßnahmen um, um unseren ökologischen Fußabdruck zu minimieren und gleichzeitig unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zu fördern.

Unser Beitrag zur Nachhaltigkeit

- **Faire Arbeitsbedingungen & Chancengleichheit:** Wir setzen uns für gleiche Chancen und eine wertschätzende Arbeitskultur ein. Jede und jeder soll die Möglichkeit haben, sich beruflich weiterzuentwickeln und persönliche Ziele zu erreichen.
- **Weiterbildung & Coaching:** Durch gezielte Weiterbildungsangebote und professionelles Coaching fördern wir unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in ihrer beruflichen Entwicklung.
- **Ressourcenschonende Prozesse:** Wir analysieren unsere Wertschöpfungskette und arbeiten kontinuierlich an Maßnahmen zur Reduzierung unseres ökologischen Fußabdrucks. Dabei setzen wir auf die Zusammenarbeit mit nachhaltigen Partnern und Lieferanten.
- **Verantwortungsbewusstes Handeln:** Unser Motto „Wertschätzung erfahren“ spiegelt sich in unserem Umgang mit Bewerbern, Mitarbeitern, Kunden und Partnern wider. Wir möchten nicht nur wirtschaftlich erfolgreich sein, sondern auch einen nachhaltigen und positiven Beitrag für die Gesellschaft leisten.

Doch Nachhaltigkeit kann nur gelingen, wenn wir alle aktiv dazu beitragen. Wir rufen daher unsere **Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter** dazu auf, eigene Ideen für mehr Nachhaltigkeit in den Arbeitsalltag einzubringen und sich an Initiativen zu beteiligen. Ob durch bewussten Ressourcenumgang, nachhaltige Mobilitätsalternativen oder soziales Engagement – jeder Beitrag zählt.

Auch unsere **Lieferanten und Partner** ermutigen wir, sich mit uns auf den Weg zu machen. Gemeinsam können wir nachhaltige Standards etablieren und verantwortungsvolle Lösungen in der gesamten Lieferkette umsetzen. Wir setzen auf langfristige Partnerschaften mit Unternehmen, die unsere Werte teilen und ebenso daran interessiert sind, nachhaltige Arbeitsweisen zu fördern.

Wir laden Sie ein, gemeinsam mit uns diesen Weg zu gehen. Jeder kann mit kleinen, bewussten Entscheidungen Großes bewirken. Lassen Sie uns gemeinsam eine nachhaltigere Zukunft gestalten!

Von Christian Koenigsmarck

Als Unternehmen analysieren und optimieren wir kontinuierlich unsere gesamte Wertschöpfungskette, um nachhaltige und verantwortungsbewusste Prozesse zu etablieren. Wir verpflichten uns, gemeinsam mit unseren Lieferanten und Partnern Werte zu teilen, die einen positiven Gesamtnutzen für Umwelt, Gesellschaft und Wirtschaft schaffen. Unser Ziel ist es, sicherzustellen, dass all unsere Aktivitäten mit den von uns definierten Nachhaltigkeitskriterien im Einklang stehen. Dabei setzen wir auf faire Arbeitsbedingungen, soziale Verantwortung und ressourcenschonendes Wirtschaften.

Chancengleichheit und die nachhaltige Integration von Menschen in den Arbeitsmarkt sind für uns zentrale Anliegen. Durch unsere langjährige Expertise unterstützen wir unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter gezielt dabei, ihre beruflichen Wünsche und Ziele zu erreichen. Dies ermöglichen wir durch ein umfangreiches Weiterbildungsangebot, professionelles Coaching und maßgeschneiderte Personaldienstleistungen.

„**Wertschätzung erfahren**“ – dieses Leitmotiv prägt unseren Umgang mit Interessenten, Bewerbern, Mitarbeitern und Kunden. Wir möchten nicht nur wirtschaftlich erfolgreich sein, sondern auch aktiv gesellschaftliche Verantwortung übernehmen und einen nachhaltigen Beitrag für die Zukunft der Arbeitswelt leisten.

Die C.I.S. in Bezug auf Nachhaltigkeit

Die **C.I.S.** ist seit 1990 einer der führenden Personaldienstleister im Rhein-Main-Gebiet. Mit über 30 Jahren Erfahrung sind wir ein verlässlicher Partner für Unternehmen und Arbeitnehmer gleichermaßen.

Als spezialisierter Personaldienstleister vermitteln wir **Fachkräfte und Helfer im gewerblich-technischen Bereich** sowie **Fachkräfte in kaufmännischen Berufen** und sind heute ein geschätzter Partner von über **403 Kunden deutschlandweit**. Neben der klassischen Arbeitnehmerüberlassung (AÜG) und der dauerhaften Vermittlung von Fach- und Führungskräften haben wir unser Portfolio um die **Bereitstellung von Sicherheitspersonal** erweitert.

Unabhängig, werteorientiert und nachhaltig

Die **C.I.S. ist inhabergeführt** und vollständig eigenkapitalfinanziert. Ohne externen Umsatzdruck können wir nachhaltig wirtschaften und setzen auf langfristige, vertrauensvolle Partnerschaften. Wir akzeptieren nur Aufträge, die unseren Sicherheits- und Qualitätsstandards entsprechen. Ebenso arbeiten wir nur mit Bewerberinnen und Bewerbern sowie Lieferanten zusammen, die unsere **Ethik- und Verhaltensrichtlinien** teilen.

Unsere obersten Prioritäten sind:

- ✓ **Mitarbeiterzufriedenheit** – Faire Löhne, sichere Arbeitsbedingungen und Entwicklungsmöglichkeiten.
- ✓ **Kundenzufriedenheit** – Maßgeschneiderte Lösungen und motiviertes, qualifiziertes Personal.
- ✓ **Arbeitssicherheit** – Zertifizierte Prozesse und höchste Standards für den Schutz aller Beteiligten.
- ✓ **Digitalisierung & Effizienz** – Moderne, digitale Prozesse für eine zukunftsorientierte und transparente Personalvermittlung.

Digitalisierung als Erfolgsfaktor

Um unsere Prozesse effizienter, transparenter und nachhaltiger zu gestalten, setzen wir auf **digitale Lösungen**. In Zusammenarbeit mit **HR4You** haben wir ein maßgeschneidertes

Softwaretool entwickelt, das den gesamten **Workflow der Arbeitnehmerüberlassung** digital abbildet.

Von der ersten Anfrage über den digital signierten Arbeitnehmerüberlassungsvertrag bis hin zur **rechtskonformen Archivierung** erfolgt der gesamte Prozess digital und papierlos. Dies spart nicht nur Zeit und Ressourcen, sondern sorgt auch für eine **höhere Transparenz, schnellere Abläufe und eine optimierte Zusammenarbeit** mit Kunden und Mitarbeitern.

Ein Partner für die gesamte Berufslaufbahn

Wir verstehen uns als **verlässlicher, langfristiger Begleiter** für unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Durch **passgenaue Positionen**, die den individuellen Fähigkeiten und Karrierezielen entsprechen, sowie durch gezielte **Weiterbildungsmaßnahmen** schaffen wir Perspektiven und stärken die Identifikation mit unserem Unternehmen.

Unsere Kunden profitieren von einem **motivierten, qualifizierten Personalpool**, der sowohl für langfristige Einsätze als auch zur kurzfristigen Überbrückung personeller Engpässe bereitsteht. Durch den engen und nachhaltigen Austausch mit unseren Partnerunternehmen gewährleisten wir stets die bestmögliche Unterstützung.

Mit unserem **ganzheitlichen Ansatz für nachhaltige Personalvermittlung und digitalen Innovationen** gestalten wir gemeinsam die Zukunft der Arbeitswelt – verantwortungsvoll, partnerschaftlich und effizient.

Grundsatzerklärung zur SGU-Präventionspolitik

SGU

(Sicherheit, Gesundheit, Umweltschutz)

Die **City Industrie Service GmbH (C.I.S.)** verfolgt das Ziel einer nachhaltigen SGU-Präventionspolitik, um ein sicheres und gesundes Arbeitsumfeld zu schaffen und den Umweltschutz zu gewährleisten. Unsere Ideale und Ziele sollen von allen Mitarbeitenden getragen werden.

Unsere Grundsätze:

Arbeitssicherheit, SGU-Prinzipien sowie Mitarbeiter- und Kundenzufriedenheit sind unsere obersten Ziele!

Unser Ziel ist es, das Wohlbefinden unserer Mitarbeitenden zu fördern, indem wir ergonomische Arbeitsplätze schaffen, regelmäßige Gesundheitschecks anbieten und eine offene Kommunikationskultur pflegen. Zudem etablieren wir Umweltschutzmaßnahmen und integrieren SGU- sowie Qualitätsziele nachhaltig in unser Unternehmen. Dies erreichen wir durch:

- Vermeidung jeglicher Gefahren für die körperliche Unversehrtheit.
- Schutz von Drittpersonen und Vorbeugung von Sachschäden.
- Selbstverpflichtung aller Mitarbeitenden zur Umsetzung dieser Ziele.

Konsequenzen bei Nichteinhaltung:

C.I.S. lehnt Aufträge ab, die nicht unseren Sicherheitsstandards entsprechen. Dazu gehören insbesondere:

- gefährliche Arbeiten.
- den Einsatz von persönlicher Schutzausrüstung (PSA) erfordern, diese aber nicht verlangen.
- Arbeiten auf hohen Gerüsten mit Absturzgefahr beinhalten.

Verpflichtung der Geschäftsleitung:

Die Geschäftsleitung stellt die erforderlichen Mittel bereit, um:

- alle betreffenden Personen für SGU-Themen zu sensibilisieren und zu schulen.
- eine aktive Präventionspolitik umzusetzen.
- den Mitarbeitenden unabhängig von ermittelten Gefährdungen Zugang zu Fachkräften zu ermöglichen:
 - **Arbeitsmediziner:** Dr. Björn Müller, Sindlinger Bahnstr. 103, 65931 Frankfurt-Sindlingen Tel.: 069 - 37 21 38
 - **Sicherheitsfachingenieur:** Klaus Helmke, Tel.: 06032 / 85 112

Erwartungen an unsere Mitarbeitenden:

Wir erwarten von allen Mitarbeitenden, dass sie sich aktiv an der Umsetzung der SGU-Präventionspolitik beteiligen, indem sie:

- die erhaltenen Anweisungen und SGU-Ziele umsetzen und die PSA ordnungsgemäß tragen.
- auf die eigene Sicherheit sowie die ihrer Kollegen achten und die LMRA (Last Minute Risk Analysis) durchführen.
- erkannte Gefahren im Arbeitsumfeld melden.
- Unfälle oder unsichere Situationen umgehend an C.I.S. melden. (*Grundlage: DGUV Vorschrift 1, § 28 Abs. 2: "Versicherte haben unverzüglich jeden Unfall der zuständigen betrieblichen Stelle zu melden."*)

Umsetzung der Ziele:

Unsere definierten Ziele erreichen wir durch eine Kombination aus gezielten Maßnahmen und nachhaltigen Strategien:

- Wertschätzung und faire Behandlung aller Mitarbeitenden.
- nachhaltige Förderung und Entwicklung von Stärken und Kompetenzen.
- persönliche Gespräche und passgenaue Einsatzplanung.
- interne und externe Weiterbildungsmaßnahmen.

Diese Grundsatzerklärung ist fester Bestandteil der Unternehmenskultur der City Industrie Service GmbH und dient als Leitlinie für unser gemeinsames Handeln.

Gesellschaftliche und soziale Verantwortung

Nachhaltigkeit und soziale Verantwortung bei C.I.S.

Menschen im Mittelpunkt – Nachhaltigkeit als Selbstverständnis

Als inhabergeführter Personaldienstleister stellt C.I.S. den Menschen in den Fokus. Soziale Verantwortung und nachhaltiges Handeln sind nicht nur Werte, sondern gelebte Praxis. Unser Anspruch an soziale Kompetenz zeigt sich in vielfältigen Maßnahmen, die Mitarbeitende und Führungskräfte gleichermaßen einbinden.

Zertifizierte Qualität und kontinuierliche Verbesserung

Um höchste Standards zu sichern, setzen wir auf externe Zertifizierungen. Seit 2004 sind wir nach DIN EN ISO 9001 sowie SCC/SCP zertifiziert. Diese Standards belegen unser Engagement für soziale und gesellschaftliche Verantwortung und eröffnen kontinuierlich neue Optimierungs- und Handlungsfelder.

Engagement für Umwelt und Naturschutz

Nachhaltigkeit bedeutet für uns auch aktiven Umweltschutz. So fördern wir die Erhaltung regionaler Streuobstwiesen, indem wir neue Bäume pflanzen und alte Bestände pflegen. Mitarbeitende haben die Möglichkeit, sich an diesen Projekten zu beteiligen, erhalten Einblicke in ökologische Landwirtschaft und profitieren von den Erträgen.

Zusätzlich unterstützen wir jährlich den Denkmalschutz durch finanzielle Beiträge an die Deutsche Stiftung für Denkmalschutz – denn Denkmäler zu bewahren, ist Teil eines nachhaltigen Umgangs mit Ressourcen. Auch der NABU wird regelmäßig von uns gefördert.

Im Sommer engagierten wir uns für den Schutz heimischer Fledermäuse durch den Bau von Nistmöglichkeiten und geführte Exkursionen.

Nachhaltigkeit in der Arbeitswelt

Wir stellen qualifizierte Bewerberinnen und Bewerber mit nachhaltigen, langfristig vermittelbaren Qualifikationen proaktiv und unbefristet ein – auch ohne direkten Einsatzauftrag. 2024 konnten wir 132 Mitarbeitende erfolgreich in Beschäftigung bringen (Vorjahr: 128). Dabei setzen wir verstärkt auf digitale und persönliche Netzwerke, soziale Medien und Kooperationen mit der Bundesagentur für Arbeit.

Faire Vergütung und Gesundheitsförderung

Unser Erfolg basiert auf einem fairen, transparenten und wettbewerbsfähigen Vergütungssystem. 100 % unserer externen Mitarbeitenden erhalten übertarifliche Zulagen sowie Fahrgeld oder Jobtickets. Zusätzlich fördern wir die Gesundheitsvorsorge durch Prämien und Verlosungen.

Mitarbeiterentwicklung und Beteiligung

Regelmäßige Mitarbeiterbefragungen helfen uns, Entwicklungspotenziale zu erkennen und gezielt Schulungsmaßnahmen zu planen. Unser leistungsgerechtes Vergütungssystem sieht für interne Mitarbeitende nach der Probezeit eine erfolgsabhängige Beteiligung vor.

Nachhaltige Mobilität

Unser Standort direkt am Hauptbahnhof Frankfurt am Main bietet eine optimale Erreichbarkeit mit minimalem ökologischen Fußabdruck. Das zentrale Büro erleichtert Bewerberinnen und Bewerbern sowie Mitarbeitenden den Zugang, unabhängig vom jeweiligen Einsatzort.

Compliance und Integrität

C.I.S. steht für 100 % Compliance. Als Mitglied im GVP, dem Arbeitgeberverband für Zeitarbeit, setzen wir auf zertifizierte Prozesse, interne Fachkompetenz und externe Revision. Unsere Maßnahmen zur Korruptionsprävention umfassen regelmäßige Schulungen, Risikobewertungen, Verhaltensrichtlinien und effektive Kontrollmechanismen. So gewährleisten wir die Einhaltung aller relevanten Vorschriften, darunter Tarif-, Arbeits- und Sozialversicherungsrecht sowie das Allgemeine Gleichbehandlungsgesetz.

Unser Engagement für die Zukunft

C.I.S. geht über die Standards eines Personaldienstleisters hinaus. Unser nachhaltiges und soziales Engagement sichert nicht nur unseren Erfolg, sondern auch eine lebenswerte Zukunft für kommende Generationen.

Nachhaltigkeit „wirklich Leben“

... Nachhaltigkeit ist für C.I.S. mehr als ein Konzept – es ist eine gelebte Verantwortung gegenüber Gesellschaft und Wirtschaft. Unser Ziel ist es, Menschen in ihrer beruflichen Entwicklung zu unterstützen und ihnen im besten Fall zur Selbstverwirklichung zu verhelfen.

Das Motto „Nachhaltig leben“ durchzieht all unsere Geschäftsbereiche – stets mit dem Fokus auf den größtmöglichen Nutzen für alle Beteiligten. Nachhaltigkeit bedeutet für uns, eine Win-Win-Win-Situation zu schaffen: für unsere Mitarbeitenden, unsere Kunden und unsere Lieferanten – und damit auch für unser Unternehmen.

Unser Ansatz umfasst Bewerber, Mitarbeitende, Kunden und Lieferanten gleichermaßen. Wir reagieren flexibel auf den kurzfristigen Personalbedarf unserer Kunden, ohne dabei die Bedürfnisse unserer Mitarbeitenden aus den Augen zu verlieren. Unsere hohen Übernahmequoten belegen dies: Trotz der Herausforderungen der wirtschaftlichen Situation in 2024 lag die Übernahmequote bei knapp 16 % – eine leichte Steigerung gegenüber dem Vorjahr. Gleichzeitig fühlen sich viele Mitarbeitende bei C.I.S. so wohl, dass sie gar nicht übernommen werden möchten, insbesondere weil wir in vielen Fällen Equal-Pay zahlen und somit finanzielle Anreize für einen Wechsel entfallen.

Nachhaltige Beschäftigung zeigt sich auch in unserer Vertragsstruktur: 98,9 % unserer Arbeitsverhältnisse sind unbefristet. Die restlichen 1,1 % basieren auf dem Wunsch der Mitarbeitenden, vorübergehend flexibel zu arbeiten. Zudem sind 99,84 % unserer Beschäftigungsverhältnisse sozialversicherungspflichtig – ein Gewinn für die Sozialkassen und das Finanzamt.

Durch unsere Arbeit entlasten wir nicht nur den Arbeitsmarkt, sondern bieten unseren Kunden durch eine zusätzliche „Personalabteilung“ eine wertvolle Unterstützung im Betriebsalltag. Nachhaltigkeit bedeutet für uns, Arbeitsplätze zu schaffen, Perspektiven zu bieten und wirtschaftliche Stabilität zu fördern.

Die Nachhaltigkeitsaspekte bei C.I.S.

Strategie zur Minderung der Treibhausgase

Als reines Dienstleistungsunternehmen konzentriert sich C.I.S. bei der Reduktion von Treibhausgasen auf die angemieteten Büroflächen am Standort Frankfurt am Main sowie die firmeneigenen Leasingfahrzeuge. Während das Unternehmen keine weiteren emissionsintensiven Tätigkeitsfelder besitzt, werden dennoch auch Lieferketten und kleinere emissionsrelevante Positionen berücksichtigt, um den Nachhaltigkeitsgedanken umfassend zu integrieren.

Maßnahmen zur Emissionsreduktion:

- **Nachhaltige Mobilität:**
 - 92 % der Mitarbeitenden nutzen die Bahn für den Arbeitsweg, unterstützt durch die Übernahme der Fahrtkosten mittels Jobticket.
 - Seit 2017 setzen wir auf ein gemeinschaftliches Fahrzeugnutzungskonzept, bei dem sich mehrere Vertriebsmitarbeitende ein Fahrzeug teilen und verstärkt auf öffentliche Verkehrsmittel ausweichen.
 - Die Fahrzeugflotte wird sukzessive elektrifiziert: Ab Februar 2026 sind 66,6 % vollelektrisch, 2027 steigt der Anteil weiter bis 2028 wird die gesamte Flotte CO₂-frei betrieben.
- **Energieeffizienz und IT-Optimierung:**
 - Durch eine zentrale Terminal-Server-Architektur wird standortunabhängiges Arbeiten ermöglicht, wodurch der Ressourcenverbrauch gesenkt wird.
 - Der Stromverbrauch konnte in den letzten Jahren reduziert werden. 2024 wurden 5.328 kWh Ökostrom von Mainova genutzt (2023: 8008 kWh).
 - Die Begrünung der Büroflächen trägt zur CO₂-Reduktion bei und verbessert das Raumklima.
- **Erfassung und Reduktion der CO₂-Emissionen:**
 - C.I.S. berechnet jährlich die verursachten Treibhausgas-Emissionen und stellt Stromtarife mit dem Durchschnitt laut Mainova AG in Relation.
 - Indirekte Emissionen durch die Leasingflotte sind die wesentliche Größe. Im Jahr 2024 wurden folgende Werte ermittelt:

CO₂-Emissionen durch Leasingflotte 2024:

Fahrzeug	Fahrleistung (km)	Verbrauch (Liter)	CO ₂ -Emissionen (Tonnen)
Volvo	28595	2.372	6,26
Audi	13.355	908	2,12
VolvoXC40 vollelektrisch	17.508	895	0,00 (weil Ökostrom)

- Berechnung: **CO₂-Emissionen pro Liter Diesel:** ca. **2,64 kg CO₂** (inkl. Verbrennung & Vorkette). 2.372 Liter×2,64 kg CO₂/Liter=6.260,08 kg CO₂
- **CO₂-Emissionen pro Liter Benzin:** ca. **2,33 kg CO₂** (inkl. Verbrennung & Vorkette). 908 Liter×2,33 kg CO₂/Liter=2.115,64 kg CO₂

C.I.S. bewertet regelmäßig die Notwendigkeit weiterer Datenerhebungen zu Scope-3-Emissionen. Derzeit erscheint der Nutzen einer erweiterten Datenerfassung jedoch nicht verhältnismäßig zum Aufwand.

Strategie zur Minderung der Treibhausgase

Als reines Dienstleistungsunternehmen konzentriert sich die C.I.S. in ihrer Nachhaltigkeitsstrategie auf die angemieteten Büroflächen am Standort Frankfurt am Main sowie auf die Nutzung von Leasingfahrzeugen für interne und gelegentlich auch externe Mitarbeiter. Weitere betriebliche Bereiche mit hoher ökologischer Relevanz bestehen nicht. Dennoch werden auch Lieferketten sowie Bereiche mit geringerer ökologischer Relevanz in unsere Überlegungen einbezogen, um eine umfassende Strategie zur Reduktion von Treibhausgasen zu entwickeln, die sowohl ökologische als auch wirtschaftliche Aspekte berücksichtigt.

Maßnahmen zur Emissionsreduktion:

- **Nachhaltige Mobilität:** Um den Energieverbrauch und CO₂-Ausstoß zu minimieren, wird darauf geachtet, dass möglichst viele Mitarbeiter mit der Bahn zur Arbeit kommen. Durch die Übernahme der Fahrtkosten mittels Jobticket wird dieses Ziel zu 94 % erreicht.
- **Begrünung der Büros:** Seit 2018 tragen gezielte Bepflanzungsmaßnahmen dazu bei, den CO₂-Ausstoß in der Umgebungsluft um bis zu 68 % zu kompensieren.

- **Effiziente Fahrzeugnutzung:** Bereits seit 2017 setzt die C.I.S. das Konzept des „gemeinsamen Kfz-Nutzens“ um, bei dem sich mehrere Vertriebsmitarbeiter ein Fahrzeug teilen. Alternativ werden verstärkt öffentliche Verkehrsmittel genutzt, um die Umweltbelastung weiter zu reduzieren.
- **Moderne IT-Infrastruktur:** Dank einer zentralen Terminal-Server-Architektur kann standortunabhängig gearbeitet werden. Dies reduziert nicht nur den Bedarf an physischer IT-Infrastruktur, sondern senkt auch den Stromverbrauch und damit den gesamten Energiebedarf.

Die C.I.S. berechnet jährlich ihre verursachten THG-Emissionen und analysiert den Stromverbrauch in Bezug auf den Durchschnitt laut Mainova AG. In den letzten Jahren konnte der Energieverbrauch bereits gesenkt werden, und wir arbeiten kontinuierlich daran, diesen weiter zu reduzieren.

Segment	2023		2024	
ÖKO-Strom Mainova	8008 KW/H	100%	5328 KW/H	100%

Durch Fernwärme verursachte THG-Emissionen können leider noch nicht ermittelt werden.

Es gibt auch Ressourcenverbrauch, die durch die Unternehmenstätigkeit verursacht wurden, aber nicht unter unserer Kontrolle stehen. Hierzu zählen neben angemieteten oder geleasteten Sachanlagen ebenfalls der Berufsverkehr der Mitarbeiter, also das Pendeln zur Arbeitsstätte in unternehmensfremden Fahrzeugen sowie das Abfallaufkommen und der Wasserverbrauch im Betrieb.

Compliance (Regeltreue)

Compliance, Arbeitssicherheit und Prozessoptimierung

Die C.I.S. steht für 100 % Compliance – sei es im Arbeitsrecht, Tarifrecht, Sozialversicherungsrecht, im Allgemeinen Gleichbehandlungsgesetz (AGG) oder in den Kernarbeitsnormen der Internationalen Arbeitsorganisation (ILO). Diese Prinzipien gelten ebenso für die strikte Einhaltung unternehmensinterner Richtlinien. Unterstützung erhalten wir hierbei auch von unserem Arbeitgeberverband GVP, bei dem wir seit dessen Gründung im Jahr 2003 (vormals IGZ) Mitglied sind.

Schulungen und rechtliche Verpflichtungen:

Alle Mitarbeiter der C.I.S. wurden umfassend in den Bereichen AGG, Datenschutz und SGU (Sicherheit, Gesundheit und Umweltschutz) geschult und haben sich schriftlich zur Einhaltung dieser Vorgaben verpflichtet. Darüber hinaus wurden alle internen Mitarbeiter speziell im Arbeits- und Tarifrecht geschult – essenzielle Kenntnisse für das Personaldienstleistungsgewerbe und die Aufrechterhaltung der Erlaubnis durch die Landesagentur für Arbeit Hessen.

Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz:

Arbeitssicherheit und der Schutz der Mitarbeitergesundheit haben für die C.I.S. oberste Priorität – noch vor wirtschaftlichen Interessen. In enger Zusammenarbeit mit den Kundenunternehmen, der Sicherheitsfachkraft (SIFA) sowie der betriebsärztlichen Betreuung stellen wir sicher, dass alle Mitarbeiter vor Ort optimal geschützt sind. Um diesen Standard zu gewährleisten und transparent zu dokumentieren, ist die C.I.S. seit 2004 SCC/SCP-zertifiziert. Auch im November 2024 wurden wir extern nachauditiert – sowohl für unsere SCC/SCP-Zertifizierung als auch für unser Managementsystem nach DIN EN ISO.

Beschwerdemanagement und Menschenrechte:

Ein etabliertes Beschwerdemanagement, das auch anonyme Hinweise ermöglicht, hilft bei der Aufklärung von Diskriminierungsfällen, der Wahrung der Menschenrechte und der Einhaltung der Kernarbeitsnormen. Mehr Informationen hierzu finden Sie auf unserer Homepage.

Prozessoptimierung und IT-Sicherheit:

Die C.I.S. arbeitet kontinuierlich an der Optimierung von Prozessen und Strukturen. Unsere DIN EN ISO-Zertifizierung unterstützt uns dabei. Im Rahmen täglicher Besprechungen bleibt das Thema SGU (Vorgabe gemäß SCP/SCC) stets präsent. Unsere IT-Systeme gewährleisten ein hohes Maß an Datensicherheit. Der Datenschutzbeauftragte ist verantwortlich für die Sicherheit und Verfügbarkeit von Daten – auch im Falle von Systemausfällen. Es werden keine externen Server genutzt. Sämtliche relevanten Systeme werden kontinuierlich überwacht. Mit täglichen Backups auf selbstabmeldende externen Festplatten schützen wir uns effektiv vor Datenverlust, Cyberangriffen und Schadsoftware.

Zertifizierungen

Mitgliedschaft im Arbeitgeberverband und Zertifizierungen

Die C.I.S. ist seit Einführung der Tarifverträge Mitglied im größten Arbeitgeberverband der Zeitarbeitsbranche, dem **Gesamtverband der Personaldienstleister e.V. (GVP)**. Bereits seit Oktober 2003 wenden wir den Branchentarifvertrag zwischen dem iGZ und dem **Deutschen Gewerkschaftsbund (DGB)** an. Neben dem Entgelttarifvertrag und dem Manteltarifvertrag ist darin auch ein **Ethik-Kodex** verankert, der Werte wie **Fairness, Zuverlässigkeit, Respekt, Vertrauen und Seriosität** festschreibt. Die Mitglieder des iGZ verpflichten sich zur Einhaltung dieser Grundsätze, was jährlich durch eine Urkunde dokumentiert wird.

Qualitäts- und Sicherheitsmanagement:

- **DIN EN ISO 9001:** Unsere Zertifizierung nach diesem Standard bestätigt den hohen Qualitätsanspruch der C.I.S. Durch ein effektives Managementsystem fördern wir kontinuierliche Verbesserungsprozesse und gewährleisten eine ausgeprägte Qualitätsorientierung aller Mitarbeiter. Dies trägt wesentlich zur Steigerung der **Mitarbeiter- und Kundenzufriedenheit** bei.
- **SCC/SCP-Zertifizierung seit 2004:** Zusätzlich verfügt die C.I.S. über die SCC/SCP-Zertifizierung, die höchste Standards in der **Arbeitssicherheit, Gesundheits- und Umweltschutz (SGU)** garantiert. Die Schulung, Ausbildung und externe Prüfung unserer Mitarbeiter erfolgen nach strengen Kriterien und werden durch offizielle Zertifikate bestätigt.

Mit diesen Maßnahmen setzt die C.I.S. konsequent auf **Transparenz, Qualität und Sicherheit** – sowohl für unsere Mitarbeiter als auch für unsere Kunden.

Mitarbeiter / Kunden

Mitarbeiter- und Kundenzufriedenheit

Jährlich führt die C.I.S. eine umfassende **Zufriedenheitsbefragung** unter internen und externen Mitarbeitern sowie Kunden durch. Im Jahr 2024 erzielten wir einen neuen Rekordwert:

- **94 % der Mitarbeiter** waren mit der C.I.S. als Arbeitgeber mindestens zufrieden.
- **97 % würden sich erneut bei C.I.S. bewerben.**
- **99 % der externen Mitarbeiter** würden die C.I.S. weiterempfehlen.

Zur Förderung von Empfehlungen honorieren wir Mitarbeiterwerbungen mit einer Prämie von **200 € für ungelernte Kräfte und 400 € für Fachkräfte.**

Auch die Kundenbefragung liefert wertvolle Erkenntnisse zur Qualität unserer Dienstleistungen. Im Rahmen der SCC/SCP-Zertifizierung wird nach jeder Überlassung eine Kundenbefragung durchgeführt. Die Ergebnisse aus dem Jahr 2024:

- **93 % der Kunden** waren mit den eingesetzten Mitarbeitern zufrieden.
- **88 % der Kunden** würden denselben Mitarbeiter erneut anfordern.
- Die Gesamtzufriedenheit mit dem **C.I.S.-Ansprechpartner** lag bei **94 %**.

Für 2025 hat sich die C.I.S. vorgenommen, den **Nachhaltigkeitsaspekt** stärker in die Befragungen zu integrieren. Umweltschutz und Rechtssicherheit sind für Mitarbeiter und Kunden zentrale Themen, die sie auch von der C.I.S. erwarten.

Mitarbeiterangebote und Gesundheitsförderung

Da viele unserer Mitarbeiter extern eingesetzt sind und wir sie nicht unmittelbar motivieren können, bietet die C.I.S. zahlreiche **Mitarbeiterangebote** an, um eine konstant hohe Zufriedenheit sicherzustellen. Alle internen und externen Mitarbeiter haben Zugang zu diesen Angeboten und können zudem **eigene Ideen und Verbesserungsvorschläge** einbringen.

Ein besonderes Augenmerk liegt auf der **Gesundheitsvorsorge**:

- **Gesundheits-Incentives:** Alle drei Monate werden unter allen Mitarbeitern, die nachweislich etwas für ihre Gesundheit tun, **sechs Prämien in Höhe von 400 €** verlost. Alle anderen Teilnehmer, die nicht ausgelost wurden, erhalten einen **40 € Einkaufsgutschein**.
- **Arbeitsplatzergonomie:** Regelmäßige Begehungen durch unsere **operativen Führungskräfte, unserem Sicherheitsfachingenieur und unserem Betriebsarzt** sorgen für optimale Arbeitsplatzgestaltung und Ergonomie.
- **Fitnessangebote:** Trainingsgeräte im Büro und kurze Fitnessprogramme fördern das Gesundheitsbewusstsein.
- **J.P. Morgan Corporate Challenge:** Die regelmäßige Teilnahme an diesem Lauevent in Frankfurt stärkt den Teamgeist und das Bewusstsein für ein gesundes Leben.
- **Streuobstwiesenprojekt:** Seit 2020 haben Mitarbeiter die Möglichkeit, sich an unserem nachhaltigen Streuobstwiesenprojekt zu beteiligen – eine Initiative, die sehr gut angenommen wurde und auch 2025 weiter ausgebaut wird.

Nachhaltigkeit in der Personalentwicklung – Unsere Verantwortung für Bewerber und Mitarbeiter

Als Personaldienstleister sehen wir es als unsere Verantwortung, nicht nur qualifizierte Arbeitskräfte an Unternehmen zu vermitteln, sondern auch aktiv zur individuellen Weiterentwicklung unserer Bewerber und Mitarbeiter beizutragen. Deshalb bieten wir gezieltes **Karrierecoaching**, um langfristige Perspektiven zu schaffen und nachhaltige Beschäftigungsverhältnisse zu fördern.

Unser Coaching umfasst:

- ✓ **Individuelle Beratung:** Unterstützung bei der Berufsorientierung, Karriereplanung und Bewerbungserstellung.
- ✓ **Weiterbildungsangebote:** Schulungen zu Fachkompetenzen, digitalen Tools und Soft Skills.
- ✓ **Begleitung im Berufsalltag:** Unterstützung bei Herausforderungen am Arbeitsplatz sowie Förderung von Integration und beruflichem Aufstieg.
- ✓ **Chancengleichheit:** Spezielle Programme für Quereinsteiger, Wiedereinsteiger und Menschen mit Migrationshintergrund.

Mit diesen Maßnahmen tragen wir nicht nur zur beruflichen Entwicklung unserer Kandidaten bei, sondern leisten auch einen wichtigen Beitrag zur sozialen und wirtschaftlichen Nachhaltigkeit.

Nachhaltigkeit im Alltag

Die C.I.S. lebt Nachhaltigkeit durch konkrete Maßnahmen im Büroalltag:

- ✓ **Mülltrennung** in den Büroräumen
- ✓ Verwendung von **Glas-Mehrwegflaschen** für Getränke
- ✓ **Reduzierung von Papierverbrauch** durch Digitalisierung und elektronische Archivierung
- ✓ **Energiesparende LED-Beleuchtung** zur optimalen Arbeitsplatzbeleuchtung je nach Tageszeit
- ✓ **100 % Kostenübernahme des Jobtickets** für Bahnfahrer
- ✓ Engagement in **sozialen Projekten**, z. B. **Flüchtlingsbetreuung und Denkmalpflege**

- ✓ **Förderung, Gründungshilfe und Unterstützung** von reinen **Frauenbetrieben**

Diese und viele weitere Initiativen unterstreichen unser Bestreben, Nachhaltigkeit nicht nur als Konzept, sondern als **gelebte Unternehmenskultur** zu verankern.

Frankfurt am Main, den 10.01.2025
Geschäftsleitung C.I.S.



Krista Kraus



Christian Koenigsmarck